

GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

CURSO 2010/2011

CARDENAL CISNEROS



Universidad
de Alcalá

INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LA WEB

DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO	
Denominación	http://www.uah.es/estudios/grados/planes.asp?cd=204&plan=G560&T=CIENCIAS_SOCIALES_Y_JURIDICAS
Título conjunto (MASTERS)	No procede
Universidades participantes	No procede
Universidad coordinadora	No procede
Centro, departamento o instituto	http://oferta.cardenalcisneros.es/index.php?page=educacion-social
Centros en los que se imparte el título	La misma
Curso académico en el que se implantó	La misma
Tipo de enseñanza	La misma
Nº de plazas de nuevo ingreso ofertadas	http://oferta.cardenalcisneros.es/index.php?page=educacion-social
Nº total créditos ECTS	http://oferta.cardenalcisneros.es/index.php?page=educacion-social
Nº mínimo de ECTS por matrícula y periodo lectivo	http://oferta.cardenalcisneros.es/uploads/CR%C3%89DITOS%20A%20MATRICULAR%20EN%20T%C3%8DTULOS%20DE%20GRADO.pdf
Normas de permanencia	http://www.uah.es/acceso_informacion_academica/primerosegundociclo/normativa_academica/documentos/permanencia_grado.pdf
Idiomas en los que se imparte	http://oferta.cardenalcisneros.es/index.php?page=educacion-social

COMPETENCIAS	
Competencias transversales y específicas a adquirir durante los estudios	http://oferta.cardenalcisneros.es/index.php?page=salidas-profesionales06
Profesiones reguladas para las que capacita, en su caso	La misma

ACCESO Y ADMISION	
Información dirigida al estudiante de nuevo ingreso	http://orientacion.cardenalcisneros.es/index.php?page=acogida-y-orientacion-al-estudiante-de-nuevo-ingreso
Vías y requisitos de acceso (GRADOS)	http://oferta.cardenalcisneros.es/index.php?page=vias-de-acceso_12
Criterios de admisión (MASTERS)	No procede
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	http://oferta.cardenalcisneros.es/index.php?page=educacion-social
Pruebas de acceso especiales, en su caso	http://oferta.cardenalcisneros.es/index.php?page=vias-de-acceso_12

ACCESO Y ADMISION	
Plazos de preinscripción	http://oferta.cardenalcisneros.es/index.php?page=preinscripcion-y-matricula5
Periodo y requisitos para formalizar la matrícula	La misma
Perfil recomendado para el estudiante de nuevo ingreso	http://oferta.cardenalcisneros.es/index.php?page=vias-de-acceso_12
Información sobre transferencia y reconocimiento de créditos	http://www.uah.es/acceso_informacion_academica/primerosegundociclo/matricula_I_II_ciclo/documentos/Normativa_Reconocimiento_Grado.pdf
Procedimiento de adaptación de los estudiantes procedentes de enseñanzas anteriores	http://www.cardenalcisneros.es/documentos/adaptaciones/adaptacion_grado_560.pdf
Cursos de adaptación	http://oferta.cardenalcisneros.es/index.php?page=cursos-de-adaptacion-al-grado
Mecanismos de información y orientación para estudiantes matriculados	http://orientacion.cardenalcisneros.es/

PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS	
Plan de estudios	http://oferta.cardenalcisneros.es/index.php?page=plan-de-estudios-3
Calendario de implantación del título	http://oferta.cardenalcisneros.es/uploads/CALENDARIO%20DE%20IMPLANTACION%20DE%20GRADO.pdf
Información general con la distribución de créditos en función del tipo de materia y el nº de créditos de las asignaturas	http://oferta.cardenalcisneros.es/index.php?page=plan-de-estudios-3
Breve descripción de los módulos o materias, su secuencia temporal y adecuación a la adquisición de competencias	http://oferta.cardenalcisneros.es/uploads/INFO%20WEB_MODULOS%20ED.%20SOCIAL.pdf
Itinerarios formativos (menciones/grados - especialidades/másteres)	No procede
Guías docentes de las asignaturas	http://oferta.cardenalcisneros.es/index.php?page=plan-de-estudios-3
Tipo de asignatura	
Nº créditos	
Programa	
Objetivos de aprendizaje	
Metodología de aprendizaje	
Criterios de evaluación	
Idioma	

PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS	
Acuerdos o convenios de colaboración y programas de ayuda para el intercambio de estudiantes	http://oferta.cardenalcisneros.es/index.php?page=programas-de-movilidad_13
Prácticas externas (convenios con entidades públicas o privadas, sistemas de tutorías, ...)	http://oferta.cardenalcisneros.es/index.php?page=practicass05

PERSONAL ACADÉMICO	
Personal académico adscrito al título	http://oferta.cardenalcisneros.es/index.php?page=personal-academico4
Universidades públicas	No procede
Nº total de profesores por categoría	http://oferta.cardenalcisneros.es/index.php?page=personal-academico4
% doctores	http://oferta.cardenalcisneros.es/index.php?page=personal-academico4

MEDIOS MATERIALES A DISPOSICIÓN DEL TÍTULO	
Aulas informáticas, recursos bibliográficos, bibliotecas, salas de estudio...	http://oferta.cardenalcisneros.es/index.php?page=medios-materiales_13

S. I. G. C.	
Breve descripción de la organización, composición y funciones del SICG	http://calidad.cardenalcisneros.es/index.php?page=manual-de-garantia-de-calidad
Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SICG	http://calidad.cardenalcisneros.es/index.php?page=plan-de-mejoras
Información sobre el sistema de reclamaciones y sugerencias	http://calidad.cardenalcisneros.es/index.php?page=prueba-2
Información sobre la inserción laboral de los graduados	http://calidad.cardenalcisneros.es/index.php?page=informes-de-evaluacion-de-la-calidad

ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

URL INFORME DE NUEVO INGRESO

<http://calidad.cardenalcisneros.es/uploads/Calidad/CARACTERÍSTICAS%20DE%20LOS%20ALUMNOS%20DE%20NUEVO%20INGRESO%20EDUCACIÓN%20SOCIAL.pdf>

OFERTA Y DEMANDA

Curso	Plazas ofertadas	Demanda		Matriculados en nuevo ingreso		
		Nº preinscritos total	Nº preinscritos 1ª opción	Nº matriculados total	Nº matriculados 1ª opción	Relación 1ª opción / total
2007-08						
2008-09						
2009-10						
2010-11	50	105	16	20	12	60,0%

PORCENTAJES POR FORMA DE ACCESO

Curso	Preinscripciones en 1ª opción				Matriculados en nuevo ingreso			
	PAAU	FP	Mayor25	Otros	PAAU	FP	Mayor25	Otros
2007-08								
2008-09								
2009-10								
2010-11	68,8	31,3	0	0	65	30	5	0

NOTAS Y MEDIAS POR FORMA DE ACCESO

Curso	Nota media		Media quintil más elevado		Nota de acceso a la titulación	
	PAUU	FP	PAUU	FP	PAUU	FP
2007-08						
2008-09						
2009-10						
2010-11	5,495	6,135	6,199	7,25	5	5

RELACION ENTRE OFERTA Y DEMANDA

Curso	Plazas ofertadas	Matriculados de nuevo ingreso	Relación matriculados / plazas
2007-08			
2008-09			
2009-10			

RELACION ENTRE OFERTA Y DEMANDA

2010-11	50	20	40,0%
---------	----	----	-------

OTROS

Número de estudiantes a tiempo completo	18
---	----

ANÁLISIS DE LA ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

Curso 2010- 2011

En el curso académico 2010-11, se ha cubierto el 40% de las plazas ofertadas y el 60% de los alumnos que se ha matriculado lo ha hecho en primera opción. Existe una diferencia importante entre el número de alumnos preinscritos (105) y el número de alumnos que formalizan la matrícula (20), sí se ajusta más el número de preinscritos en primera opción (16).

Según el informe de las características de alumnos de nuevo ingreso realizado en la EUCC, el 70,6% de los estudiantes ha elegido en primera opción la titulación en la que se han matriculado, siendo el principal motivo "Por vocación" (82,35%).

Según datos facilitados por la Unidad de Calidad de la UAH los estudiantes de nuevo ingreso han accedido a la Universidad mediante la PAU (Selectividad) en un 65% de los casos y a través de Ciclos Formativos de Formación Profesional (FP) un 30%. La nota media de acceso a la universidad para la titulación de grado de Educación Social en el curso 2010-11 va de 5 a 6 en un 64.7% de los casos y de 7 a 8 en un 17.6%.

Respecto al género, edad y distribución geográfica, destaca que el 84,21% son mujeres, que la mayoría de los estudiantes accedieron con 18-19 años (52.63%) y que la mayoría proceden de la Comunidad de Madrid (63,16%), mayoritariamente de Alcalá de Henares (66,6%) y un 36.8% proceden de Guadalajara.

Se preguntó a los estudiantes de primer curso si creen que necesitan recibir apoyo en sus estudios. El 35.3%, indica claramente que "sí", el 23.5% responden que "no", el 41.2% señalan "no se". El 25% de los estudiantes de nuevo ingreso compaginan estudios y trabajo, de los cuales un 50% tiene una jornada superior a 20 horas semanales, un 25% tiene una jornada laboral de menos de 7 horas semanales y otro 25% entre 7 y 14 horas semanales.

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

URL DEL INFORME DE RENDIMIENTO ACADEMICO POR ASIGNATURAS

https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/informacion_estadistica/tasas_indicadores/204-ESCUELA%20UNIVERSITARIA%20CARDENAL%20CISNEROS_0.pdf

TASA DE RENDIMIENTO

	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Creditos ordinarios matriculados				1116
Creditos ordinarios superados				1092
Tasa de rendimiento				97,8%

OTRAS TASAS

Tasa de eficiencia				
Tasa de graduación				

TASA DE ABANDONO

	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Estudiantes de nuevo ingreso en el curso X-2 no matriculados en los cursos X-1 y X				
Estudiantes de nuevo ingreso en el curso X-2				
Tasa de abandono				

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Este año sólo se puede calcular la tasa de rendimiento, que es la relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en un determinado curso académico y el número total de créditos matriculados por los mismos.

De esta forma, en el primer curso de Grado de Educación Social los estudiantes se matricularon en un total de 1116 créditos ordinarios (teniendo en cuenta que los totales de créditos están calculados como suma del número de estudiantes matriculados en cada una de las asignaturas). El número total de créditos ordinarios superados fue de 1092. Así la tasa de rendimiento fue de 97,8%.

En cuanto a los resultados académicos por asignaturas, podemos deducir que no existen problemas de baja tasa de rendimiento en ninguna de ellas. Las que presentan un porcentaje de éxito más bajo fueron tres asignaturas, una obligatoria y dos troncales, concretamente en las siguientes:

- Animación Sociocultural, con un 38.9% en la primera convocatoria sobre el total de presentados en la asignatura, en total se obtuvo un 94.7% de aptos en las dos convocatorias sobre los alumnos matriculados.
- Tecnologías de la información y la comunicación en contextos educativos, con un 89.5% de aptos en la primera convocatoria sobre el total de matriculados en la asignatura (19 alumnos). En la segunda no se presentaron.
- Psicología de la Educación, con un 88.9% en la primera convocatoria sobre el total de presentados en la asignatura, con un 94.7% de aptos sobre los matriculados en la asignatura.

Es de destacar que en el resto de asignaturas, tanto troncales como obligatorias, se obtiene una tasa de éxito del 100% de alumnos aptos sobre los matriculados.

Datos aportados por la UAH

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERES

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERES			
Satisfacción de los estudiantes con las practicas	No procede	Escala	
Satisfacción de los estudiantes con la movilidad	No procede	Escala	
Satisfacción de los egresados con la formación recibida	No procede	Escala	
Satisfacción del PAS con la titulación	No procede	Escala	

SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS CON LA TITULACION

URL de la encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación	No procede
Media de satisfacción de los alumnos con la titulación	

SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS CON LA DOCENCIA

URL de la encuesta de satisfacción de los alumnos con la docencia	http://calidad.cardenalcisneros.es/uploads/Calidad/Encuestas%20docentes%202010-11%20Grados.pdf
Media de satisfacción de los alumnos con la docencia	3,91

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON LA TITULACIÓN

URL de la encuesta de satisfacción del profesorado con la titulación	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/encuestas/satisfaccion_pdi/Grado%20Educaci%C3%B3n%20Social%20(C.%20Cisneros).pdf
Media de satisfacción del profesorado con la titulación	3,84

ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN

4.1 Satisfacción de los estudiantes de nuevo ingreso con la formación recibida

El cuestionario de características de alumnos de nuevo ingreso que se pasa en la EUCC en noviembre indica que la percepción inicial de la Escuela y de la titulación en la que se han matriculado es muy buena (4.59 sobre 5). También valoran las acciones de acogida (un 94.1% la visita guiada y un 81.3% la jornada lúdico-cultural), la jornada informativa sobre el EEES (al 88.2% de los asistentes les pareció útil), así como las tutorías del Programa de acción tutorial (el 90% de los participantes indica estar muy satisfechos).

4.2 Satisfacción con la docencia

Encuestas a los estudiantes sobre la actividad docente

1. El grado de satisfacción respecto a las asignaturas que conforman el plan de estudios y a la titulación es bastante alto (3.91). Destaca "el desarrollo de la asignatura sigue los contenidos indicados en el programa" (media=4.05), seguido de "las actividades prácticas y los seminarios ayudan al aprendizaje de la asignatura" (media=4.03), y "se realizan actividades que tratan de conectar los contenidos teóricos con su dimensión o aplicación práctica" (media=4.03).

2. En cuanto a las observaciones referidas a los profesores también se obtiene una puntuación muy alta (4.05 sobre 5).

Satisfacción del profesorado con la docencia y la titulación

En el cuestionario propio de la EUCC, al preguntarles por su satisfacción general con la titulación de Educación Social la puntuación media obtenida es= 4. También destaca la satisfacción general con: su labor docente (4,28), el tamaño de los grupos en los seminarios (4.17), con las asignaturas que imparten (4.12), el tamaño de los grupos en las clases prácticas y la disponibilidad de las Tecnologías de la Información con fines docentes (ambas con 3.94). El PDI se muestra algo más crítico con la satisfacción con el sistema de tutorías académicas (3.53) y la satisfacción con el tamaño de los grupos de las clases teóricas (3.39)

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

TABLA DE RESOLUCION DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS			
	Recibidas	Resueltas	% de resolucion
2007-08			
2008-09			
2009-10			
2010-11	1	1	100,0%

	Motivo/s más frecuente/s
2007-08	
2008-09	
2009-10	
2010-11	Asignatura

ANÁLISIS DE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

No existen quejas específicas sobre la titulación realizadas formalmente a través del procedimiento de Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias.

Sí existe alguna queja puntual realizada a la coordinadora de curso sobre una asignatura concreta.

También hubo alguna incidencia relacionada con el acceso inicial a la comunidad virtual que fue subsanada por el Servicio de Informática y con el audio del video-proyector que se resolvió en la misma mañana instalando altavoces en la pizarra digital del aula.

Se han recibido incidencias en la aplicación informática disponible en la Intranet de la Escuela, dirigidas al servicio de informática. Dichas incidencias son coincidentes en los grupos de primero de todas las titulaciones de grado que se imparten en la Escuela. Son las siguientes:

En la plataforma OKN (comunidad virtual) dado que es un sistema nuevo, se han producido una serie de incidencias respecto a los accesos y la asignación de los permisos. Estas incidencias se han producido de manera puntual y han sido resueltas en un breve período de tiempo.

También se han notificado incidencias puntuales en las aplicaciones de la UAH y la Escuela.

CALIDAD DEL PROFESORADO

PERSONAL ACADEMICO								
	2009-10				2010-11			
	Número	%	Creditos impartidos	%	Número	%	Creditos impartidos	%
Profesores a tiempo completo					4	57,1%	42	70,0%
Doctores					2	28,6%	30	50,0%
No doctores					5	71,4%	30	50,0%
Doctores a tiempo completo					2	28,6%	30	50,0%
No doctores a tiempo completo					2	28,6%	12	20,0%
Doctores acreditados					2	28,6%	30	50,0%
Profesores invitados								
Catedraticos universidad								
Titulares universidad								
Catedraticos escuela universitaria								
Titulares escuela universitaria					7	100,0%	60	100,0%
Ayudantes								
Ayudantes doctores								
Colaboradores								
Contratados doctores								
Asociados								
Visitantes								
Eméritos								
Interinos								
Contratados investigadores								
Total					7	100,0%	60	100,0%

ACTIVIDAD DEL PROFESORADO				
	2009-10		2010-11	
	Número	%	Número	%
Número de profesores participantes en el Programa de Formación del Profesorado			1	14,3%
Número de profesores en grupos de innovación docente			7	100,0%
Número de profesores asistentes a cursos de Formación de Aula Virtual			7	100,0%
Número de profesores en Proyectos para la Integración de las TIC's en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje			3	42,9%
Total de profesores que imparten en la titulación			7	100,0%

ACTIVIDAD INVESTIGADORA RECONOCIDA				
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Sexenios concedidos				
Sexenios máximos teóricos posibles				

FUNCIONARIOS				
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Número de personal académico funcionario				

INFORME DE CALIDAD DEL PROFESORADO	
URL del informe de calidad del profesorado	"No procede"

ANÁLISIS DE LA CALIDAD DEL PROFESORADO

Dentro del programa de Formación del Profesorado se han incluido a los profesores noveles participantes en la formación inicial como docentes en nuestra institución. En el curso académico 10-11 ha participado en dicha formación una nueva profesora (14.3%) que se ha incorporado a la EUCC e imparte docencia en la titulación de Educación Social.

Dentro de los grupos de innovación docente, se han considerado a los profesores que han participado en el Proyecto de Especialización Bilingüe, siendo un profesor (14.3%) del Grado de Educación Social, y en la formación para profesor universitario dentro del marco del Espacio Europeo de Educación Superior, en la que han participado todos los profesores que imparten docencia en la titulación (100%).

En la formación de Aula Virtual, se han considerado a todos los profesores que han participado en nuestro Campus Virtual, herramienta fundamental en el desempeño docente y al que están incorporados todos los docentes (100%) del Grado en Educación Social.

Dentro del Proyecto para la integración de las TIC's en el proceso de enseñanza- aprendizaje, se han tenido en cuenta a los profesores que han participado en los cursos de iniciación y perfeccionamiento en el uso de herramientas tecnológicas, siendo un 42.9% del Grado en Educación Social.

La Escuela Universitaria Cardenal Cisneros es un centro adscrito a la UAH. Todos los profesores que forman parte de su plantilla tienen la categoría de Profesor Titular, recogida en el Convenio Colectivo Estatal para los Centros de Educación Universitaria e Investigación. Por ese motivo, en la tabla se dejan en blanco las casillas no aplicables al profesorado de la Escuela.

Dentro del convenio citado anteriormente se establecen además dos tipos de dedicación para los profesores titulares; la dedicación parcial (trabajo compartido entre este centro y otro puesto de trabajo) y la dedicación completa (trabajo en exclusiva o fundamentalmente en este centro).

PRACTICAS EXTERNAS

URL DEL INFORME DE PRÁCTICAS EXTERNAS

"No procede"

INFORMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS EXTERNAS

	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Número de estudiantes que pueden realizar prácticas				
Número de estudiantes que se inscriben en prácticas				
Número de empresas en las que se realizan prácticas				
Número de tutores de prácticas externos				
Número de nuevas empresas inscrita al programa el último año				
Número de prácticas finalizadas				
Número de prácticas abandonadas				

ANÁLISIS DE PRÁCTICAS EXTERNAS

El Prácticum es un elemento esencial del Plan de estudios del Grado en Educación Social cuyos créditos están distribuidos en los cursos de 3º y 4º, por lo que no se ha comenzado a implantar con los alumnos de 1º de Grado. De todas formas, en el año académico 2010-11, al que hace referencia el presente informe, la Coordinadora de prácticas de Educación Social ha mantenido numerosos contactos con instituciones educativas, asociaciones, ONGs, etc. (ya que las prácticas externas forman asimismo una parte esencial de la diplomatura en Educación Social a extinguir), y junto con los otros miembros de la Comisión de Prácticas están comenzando a diseñar el Plan de prácticas para el Grado en Educación Social, de forma que permita cumplir con los compromisos adquiridos respecto al Prácticum en la Memoria de verificación del título y plasmados en el Proceso PC-06 Prácticas Externas.

MOVILIDAD

TASA DE MOVILIDAD INTERNACIONAL (SOCRATES- ERASMUS)				
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Número de estudiantes que participan en el programa				
Número total de estudiantes				
Tasa de movilidad internacional				

TASA DE MOVILIDAD NACIONAL (SICUE- SENECA)				
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Número de estudiantes que participan en el programa				
Número total de estudiantes				
Tasa de movilidad nacional				

ANÁLISIS DE LA MOVILIDAD

Los programas de movilidad requieren tener un número de créditos superados y matriculados, por lo que no son aplicables a los alumnos de 1º de Grado, a los que hace referencia el presente informe.

INSERCIÓN LABORAL

URL DEL INFORME DE INSERCIÓN LABORAL

"No procede"

INSERCIÓN LABORAL

Tasa de empleo en egresados en menos de
1 año

Relacionado con la titulación

ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL

No pertinente.

Actualmente no disponemos de datos para cumplimentar este apartado, puesto que es un plan de estudios de nueva implantación y sólo se ha impartido primero de grado en el curso 2010-11.

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

INFORMACIÓN SOBRE EL SGC			
¿Se ha constituido el órgano o unidad responsable del sistema de garantía de calidad del Plan de estudios y se ha definido su reglamento o normas de funcionamiento?		Sí	
Contestar solo en caso afirmativo			
¿Cuántas veces se ha reunido dicho órgano?	4	Fecha de la última reunión	21/9/11
¿Ha realizado propuestas de mejora?	Sí	¿Han sido implantadas?	Sí

ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SGC	
Estructura:	
<ul style="list-style-type: none"> - El Director Gestor: José María Amigo - El Subdirector de Ordenación Académica: Pablo Pardo - La Coordinadora de Calidad: Pilar Royo - El Administrador del centro: Romualdo Plaza - Profesor responsable Grado Magisterio Educación Infantil: Samuel Cano - Profesor responsable Grado Magisterio Educación Primaria: Alfredo Palacios - Profesor responsable Grado Educación Social: Antonio Pinto - Miembro de la Unidad de Calidad: Cristina Santoyo - Representante PAS: María Palacios - Representante alumnos: Claire Ujma 	
Funcionamiento:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Las reuniones se celebrarán al menos tres veces en el periodo lectivo. 2. La convocatoria se realizará por correo electrónico y se hará constar la fecha, hora y lugar y los puntos a tratar en el orden del día. 3. Las convocatorias ordinarias deberán notificarse a los miembros de la Comisión con una antelación mínima de tres días a la celebración de la misma en primera convocatoria. En sesiones extraordinarias esta antelación mínima será de 24 horas. 4. Para que la constitución de la Comisión se considere válida se requerirá la asistencia en primera convocatoria del Presidente, el Secretario y la mitad de los miembros de la Comisión. En segunda convocatoria se considerará suficiente con la asistencia del Presidente, el Secretario y otro miembro de la Comisión. 5. No podrán ser objeto de deliberación o acuerdo aquellas materias que no figuren en el orden del día de la sesión, salvo que estén presentes todos los miembros de la Comisión, sea declarado de urgencia el asunto a tratar y se cuente con el voto favorable de la mayoría de los miembros. 6. Los acuerdos se adoptarán por mayoría simple de votos de los asistentes, salvo en los casos en que alguna disposición exigiera una mayoría cualificada. 7. Las actas serán firmadas por el Secretario de la Comisión de Calidad con el visto bueno del Presidente y se aprobarán en la siguiente sesión. Una vez aprobadas quedarán archivadas en la secretaría del Director Gestor de la Escuela. 	
URL Sistema de Garantía de Calidad del Centro	http://calidad.cardenalcisneros.es/index.php?page=manual-de-garantia-de-calidad

MECANISMOS DE COORDINACIÓN DOCENTE

Principales mecanismos de coordinación docente:

La Comisión de Coordinación Docente, compuesta por el Subdirector de Ordenación Académica (SOA) y los Coordinadores de Departamento (Departamento de Educación Social, Departamento de Ciencias de la Educación y Departamento de Didácticas Específicas)

Los coordinadores de Aula, que son los encargados de coordinar a todos los profesores que imparten clase en ese grupo y que realizan también las funciones de tutor y de profesor de referencia con los alumnos de dicho grupo.

Los coordinadores de materia, son los encargados de coordinar la elaboración de las guías docentes de las asignaturas que componen la materia.

En las reuniones de coordinación se han tratado temas como los siguientes:

- Competencias generales de los graduados para la elaboración de las guías docentes, guías docentes y planes de trabajo del estudiante, horarios.
- Evaluación continua y final,
- Seguimiento y aplicación de Guías docentes,
- Criterios compartidos,
- Grupos de prácticas y seminarios,
- Funciones de los coordinadores: seguimiento de criterios comunes, carga de trabajo de los estudiantes, cambios internos de horarios y grupos, desarrollo de competencias, valoración de resultados académicos, estructura de guías docentes, apoyo a profesores de curso y tutoría de grupo de alumnos.
- Revisar los criterios sobre asistencia y su vinculación a la evaluación
- Equilibrio en la carga de trabajo de los estudiantes
- Revisar las medidas y acciones de coordinación en cada curso
- Resultados académicos y de aprendizaje
- Utilidad y uso de los criterios y materiales comunes
- Convivencia y asistencia a clase
- Previsiones para el curso 2011-12:

De cara al curso 2011-12, con la implantación de 2º curso de Grado, está prevista la creación de la figura de Coordinador de titulación, Coordinador de curso y reestructuración de los departamentos.

ANÁLISIS DEL SGC

Acciones más significativas realizadas durante el curso 2010-11:

A principios del curso 2010-11 se terminó de elaborar el Diseño del SGIC de la EUCC (a partir de los documentos marco de la UAH). Para ello, se mantuvieron las reuniones necesarias con los responsables de los Procesos del SGIC y de las Instrucciones de Trabajo que faltaban por perfilar.

En el mes de noviembre tuvo lugar una Junta de Centro en la que se aprobó dicho Diseño y el Reglamento de la Comisión de Calidad de la EUCC. Las normas de funcionamiento de la Comisión de Calidad están recogidas en el citado Reglamento.

En el mes de diciembre la ANECA notificó a la EUCC la evaluación positiva del Diseño del SGC. Se realizó una reunión general con toda la comunidad educativa de la EUCC para presentar las implicaciones del SGC y posteriormente se difundieron en la web institucional y en la intranet todos los elementos del SGIC.

Una vez puesto en marcha el SGIC, se han realizado reuniones individuales con los responsables de los procesos, para recordar la necesidad de elaboración de informes en los que se incluyan los indicadores y asegurar que se conservan las evidencias. De todas formas, faltan por implantar algunos procesos.

Tuvo lugar una reunión con los responsables de titulación para darles a conocer: la composición y funciones de la Comisión de Calidad, las funciones específicas de los responsables de titulación, la información disponible de calidad en la página web de la Escuela y la implicación que supone la implantación del SGIC en las titulaciones.

Respecto a la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés, la Unidad de Calidad de la EUCC ha realizado en el curso 2010-11 las siguientes evaluaciones:

Evaluación de las características de "alumnos de nuevo ingreso"
Estudio de opinión sobre la docencia (encuestas docentes sobre cada asignatura)
Evaluación de la opinión y satisfacción del PDI
Evaluación de la opinión y satisfacción del PAS

MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIO

RECOMENDACIONES AL INFORME DE VERIFICACIÓN			
¿Existen recomendaciones en el informe de verificación del título?		Sí	
Contestar solo en caso afirmativo			
¿Han sido implantadas?	Sí	Fecha de implantación	Septiembre 2010

ANÁLISIS DE MODIFICACIONES AL PLAN DE ESTUDIOS	
Se trata de un Plan de Estudios de nueva implantación.	
Las recomendaciones realizadas por la ANECA en el informe de verificación consistieron fundamentalmente en una mayor concreción de los sistemas de evaluación de cada materia, en la especificación de las competencias concretas de las materias en función de la actividad formativa y en la inclusión de los resultados de aprendizaje vinculados a las competencias. Todas ellas fueron tenidas en cuenta, se incorporaron a la memoria de verificación del título y han sido consideradas a la hora de confeccionar las Guías docentes de las asignaturas que componen las materias y en la elaboración de los contenidos de dichas asignaturas.	
URL Modificaciones al plan de estudio	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/calidad/verificacion_modificacion/RECOMENDACIONES%20ANECA%20informes%20modificaci%F3n.pdf
URL Recomendaciones del informe de verificación y seguimiento	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/calidad/verificacion_modificacion/RECOMENDACIONES%20ANECA.pdf

FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA

FORTALEZAS
Información en web
<ul style="list-style-type: none"> - Información accesible fácilmente - Información actualizada - Se facilita dirección para ampliar información en la página Web
Adecuación de la oferta
<ul style="list-style-type: none"> - Proximidad entre número de preinscritos en primera opción y el número de alumnos que formaliza la matrícula - Un número significativo de estudiantes han elegido la EUCC en primera opción - Principal motivo de elección de la titulación por vocación, manifestado por un elevado porcentaje de alumnos. - Los estudiantes de Educación Social son bastante optimistas sobre sus propias capacidades y tienen un alto sentido de eficacia y competencia - Un alto porcentaje de estudiantes de Educación Social conoce las salidas profesionales de los estudios que cursan
Resultados del aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> - Rendimiento académico muy bueno - Bajo índice de suspensos en la primera convocatoria
Satisfacción de los grupos de interes
<ul style="list-style-type: none"> - Satisfacción del profesorado y de los estudiantes con la titulación - Cercanía entre docentes y estudiantes - Satisfacción del alumnado con la atención recibida en la Escuela - Satisfacción del estudiante con los acciones de acogida realizadas en la EUCC - Satisfacción del estudiante con los recursos y materiales para la docencia - Satisfacción del estudiante con la calidad docente del profesor - Disposición del profesor a atender a los alumnos - Satisfacción de los profesores con su labor docente - Satisfacción del profesorado con el nivel de asistencia a clase de los estudiantes - Capacidad del profesorado para coordinarse y trabajar en equipo -Satisfacción del profesorado por ser miembro de la EUCC - La docencia se organiza en grupos pequeños - Buena valoración de los estudiantes con la EUCC - Alto índice de respuesta en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Reclamaciones y sugerencias
<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación de incidencias informáticas en la Intranet de la Escuela que agiliza que las mismas se resuelvan en un breve período de tiempo
Inserción laboral
No procede
Calidad del profesorado
<ul style="list-style-type: none"> - Todos los profesores que imparten docencia en la titulación de Educación Social han participado en proyectos y grupos de innovación docente - Todos los profesores que imparten docencia en la titulación de Educación Social han participado en la formación de Aula Virtual - Existencia del Plan de promoción del doctorado y acreditaciones - Existencia de un Plan de apoyo a la investigación y de la Comisión de la investigación - Relación del profesorado con los ámbitos de Educación Social - Alta experiencia docente
Practicas

FORTALEZAS
No procede
Movilidad
No procede
Sistema de Garantía de Calidad
<ul style="list-style-type: none"> - Existencia de mecanismos de coordinación docente eficaces - Realización de reuniones periódicas de coordinación docente - Existencia de la Unidad de Calidad propia de la EUCC, en contacto con la UTC de la UAH - Seguimiento de los procesos del SGIC
Mejoras al plan de estudios
- Se asumieron las recomendaciones del informe de verificación sin problemas y se tienen en cuenta para elaborar las guías docentes de las asignaturas

DEBILIDADES
Información en web
Pensamos que el estudiante puede tener acceso fácil a la información sobre la titulación en la página web, pero habría que revisar la ubicación de los horarios y calendarios.
Adecuación de la oferta
<ol style="list-style-type: none"> 1. No adecuación de las plazas ofertadas con el número final de alumnos de nuevo ingreso matriculados 2. Imposibilidad de poder acceder a los datos de los alumnos preinscritos 3. Baja percepción de los estudiantes en su capacidad de expresarse en una lengua extranjera
Resultados del aprendizaje
1. Contradicción entre la percepción del profesorado en el ítem sobre la tasa de aprobados (del cuestionario de satisfacción del PDI de la UAH) y la tasa de rendimiento real, siendo mucho más elevada esta última.
Satisfacción de los grupos de interes
<ol style="list-style-type: none"> 1. No diferenciación de la evaluación de la satisfacción del PDI por titulación (salvo un ítem general) 2. Falta registro de tutorías por titulación 3. Falta sondear las demandas de apoyo en los estudios indicadas por un porcentaje de alumnos de nuevo ingreso 4. Baja satisfacción por parte del profesorado con el nivel de trabajo autónomo del alumno
Reclamaciones y sugerencias
<ol style="list-style-type: none"> 1. Poco conocimiento de la posibilidad y forma de presentación del "proceso de gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias" 2. Falta de registro de las incidencias recibidas en los Servicios de la EUCC diferenciadas por titulación
Inserción laboral
No procede
Calidad del profesorado
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bajo porcentaje de profesores doctores y acreditados 2. Baja satisfacción del profesorado con la investigación manifestado en el cuestionario de satisfacción del PDI propio de la EUCC
Practicas
No procede

DEBILIDADES
Movilidad
No procede
Sistema de Garantía de Calidad
<ol style="list-style-type: none"> 1. Poco conocimiento del Sistema de Garantía de Calidad por parte de los distintos grupos de interés 2. Cuesta coger el hábito de registro de indicadores y custodia de evidencias de algunos procesos. 3. Algunos procesos no están totalmente implantados
ACCIONES DE MEJORA
Información en web
<p>Acción 1. Ubicar una pestaña con los horarios y calendarios en el apartado de oferta académica de la titulación. El responsable de la acción es el Servicio de Relaciones Externas y Comunicación, el período de implantación es el curso académico 2011-12. El indicador de seguimiento es la pestaña con la información de calendarios y horarios en dicho apartado por titulación (es decir cambiarla de sitio).</p>
Adecuación de la oferta
<p>Acción 1. Contactar con institutos de enseñanzas medias que tengan potenciales alumnos para la titulación de Educación Social y conozcan la EUCC y su titulación. El responsable de la acción es el Servicio de Relaciones Externas y Comunicación, el período de implantación es el curso 2011-12. El indicador de seguimiento es el aumento del número de matriculados en Educación Social.</p> <p>Acción 2. Estudiar la posibilidad de acceder a los datos de alumnos preinscritos. La responsable de la acción es Secretaría de la EUCC, el período de implantación es el curso 2011-12. El indicador de seguimiento son los listados de alumnos preinscritos facilitados por la Secretaría de la EUCC.</p> <p>Acción 3. Incluir de forma regular actividades de refuerzo de inglés y considerarlos parte de la carga docente. El responsable de la acción es el PDI en el curso 2011-12. El indicador de seguimiento es el número de actividades en lengua extranjera realizadas.</p> <p>Acción 4. Dar a conocer a los estudiantes la posibilidad de participación en los cursos de British Council que ofrece la EUCC y el Programa Social Bilingüe. La responsable es la Subdirección de Innovación Educativa e Investigación en el período del curso 2011-12. El indicador de seguimiento es el número de plazas ofertadas en los cursos de British Council y número de matriculados.</p> <p>Acción 5. Modificar y/o incluir algunos ítems en el cuestionario de características de alumnos de nuevo ingreso. La responsable es la Unidad de Calidad de la EUCC, el período de implantación es el curso 2011-12. El indicador de seguimiento son los nuevos datos en los informes de características de alumnos de nuevo ingreso.</p> <p>Acción 6. Ver la posibilidad de que la secretaría de la EUCC pueda aportar todos los indicadores que se citan en el PC-02 Selección, admisión y matrícula. La responsable de la acción es Secretaría de la EUCC, el período de implantación es el curso 2011-12. El indicador de seguimiento son los datos facilitados por la Secretaría de la EUCC.</p>
Resultados del aprendizaje
<p>Acción 1. Especificar el motivo de la baja satisfacción de la tasa de aprobados del cuestionario de evaluación de la satisfacción del PDI de la EUCC. La responsable es la Unidad de Calidad de la EUCC en el curso académico 2011-12. El indicador de seguimiento el ítem modificado en el cuestionario.</p>
Satisfacción de los grupos de interes

ACCIONES DE MEJORA
<p>Acción 1. Realizar informes de la evaluación de la satisfacción del PDI por titulación. La responsable es la Unidad de Calidad de la EUCC, en el curso académico 2011-12. El indicador de seguimiento son los Informes de la evaluación de la satisfacción del PDI por titulación.</p> <p>Acción 2. Proponer al Servicio de Orientación al Estudiante de la EUCC que incorpore en su registro de Programa de Acción Tutorial la titulación. El responsable de la acción es el Servicio de Orientación al Estudiante de la EUCC, el período de implantación es el curso académico 2011-12. El indicador de seguimiento son los datos diferenciados de tutorías por titulación.</p> <p>Acción 3. Sondar posibles demandas de apoyo en los estudios. El responsable de la acción es el Servicio de Orientación al Estudiante de la EUCC, el período de implantación es el curso académico 2011-12. El indicador de seguimiento es un informe sobre el tipo de apoyo en los estudios que necesitan</p> <p>Acción 4. Analizar lo que implica el trabajo autónomo del alumno y elaborar propuestas formativas para aplicar durante el curso. El responsable de la acción es el equipo EEES de la EUCC en el curso académico 2011-12. El indicador de seguimiento es un documento con propuestas formativas.</p> <p>Acción 5. Informatizar algunos cuestionarios relacionados con la Unidad de Calidad. El responsable de la acción es el Servicio de Informática y la Unidad de Calidad, el período de implantación es el curso académico 2011-12. El indicador de seguimiento son los cuestionarios informatizados.</p>
Reclamaciones y sugerencias
<p>Acción 1. Dar a conocer a la comunidad universitaria la posibilidad y forma de presentación de incidencias, reclamaciones y sugerencias según el proceso PC-02. La responsable de la acción es la Unidad de Calidad de la EUCC, el período de implantación es el curso académico 2011-12. El indicador de seguimiento es el número de incidencias, reclamaciones y/o sugerencias recibidas, resueltas y motivos más frecuentes a través del Proceso PC-02.</p> <p>Acción 2. Sugerir a los Servicios de la EUCC, llevar un registro con las incidencias recibidas diferenciadas por titulación. El responsable de la acción es el Servicio Informático de la EUCC, el período de implantación es el curso académico 2011-12. El indicador de seguimiento es el número de incidencias recibidas, resueltas y motivos más frecuentes por titulación.</p>
Inserción laboral
No procede
Calidad del profesorado
<p>Acción 1. Apoyo a la acreditación y doctorado del PDI. Los responsables de la acción son la Subdirección de Ordenación Académica y Subdirección de Innovación Educativa e Investigación, se inició en el curso académico 2010-11 y se mantiene actualmente. El indicador de seguimiento es el aumento del número de profesores doctores acreditados en los próximos cursos.</p> <p>Acción 2. Apoyo a la investigación. La responsable es la Subdirección de Innovación Educativa e Investigación, el período de implantación es el curso académico 2011-12. El indicador de seguimiento se considera el presupuesto que financia proyectos de investigación y publicaciones.</p>
Prácticas
No procede
Movilidad
No procede
Sistema de Garantía de Calidad

ACCIONES DE MEJORA

Acción 1. Dar mayor difusión del SGC a la comunidad universitaria. La responsable de la acción es la Comisión de Calidad de la EUCC, el período de implantación es el curso académico 2011-12. El indicador de seguimiento son las actas de reuniones o de acciones dirigidas a la difusión.

Acción 2. Recoger indicadores de los procesos implantados. La responsable de la acción es la Comisión de Calidad de la EUCC, el período de implantación es el curso académico 2011-12. El indicador de seguimiento son las tablas de indicadores.

Acción 3. Implantar los procesos que faltan. La responsable de la acción es la Comisión de Calidad de la EUCC, el período de implantación es el curso académico 2011-12. El indicador de seguimiento son los documentos e indicadores.

Mejoras al plan de estudios

Acción 1. Ver la posibilidad de cambiar la temporalización de dos asignaturas del plan de estudios justificadas por su contenido teórico. El responsable es el Coordinador de titulación, el período es el curso académico 2012-13. El indicador de seguimiento es el documento con la propuesta.